

CAYMA-İPTAL İADE KOŞULLARI

1.Kullanmakta olduğunuz web sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.

2.Alıcılar, satın aldıkları ürünün satış ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.

3. Tüm videolarımız, müşterinin sağladığı kişisel fotoğraflar, isimler ve bilgilere göre özel olarak üretilmektedir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin (RG:27.11.2014/29188) 15. Maddesi uyarınca, "tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara" ilişkin sözleşmelerde tüketicinin cayma hakkı bulunmamaktadır. Bu nedenle, prodüksiyonu tamamlanmış ve müşteriye teslim edilmiş kişiye özel videolar için, ürünün ayıplı veya hatalı olması durumu dışında iade ve para iadesi yapılamamaktadır. "Beğenmeme" veya "fikir değiştirme" gibi durumlar iade kapsamına girmemektedir.

4. Müşteri memnuniyeti politikalarımız kapsamında, eğer son üründe, tarafımızdan kaynaklanan bir **yazım hatası** (isim, tarih vb.), **yanlış fotoğraf kullanımı** veya seçilen senaryoya uymayan bir anlatım gibi bariz bir prodüksiyon hatası mevcutsa, teslim edilen video dosyasının bozuk olması, açılmaz veya düşük kaliteli olması gibi teknik bir sorun yaşıyorsa, Susimo bu hatayı ücretsiz olarak en kısa sürede düzeltmeyi ve videonun yeni versiyonunu teslim etmeyi taahhüt eder.

7. Satıcı'nın öngöremeyeceği mücbir sebepler oluşursa ve ürün süresinde teslim edilemez ise, durum Alıcı'ya bildirilir. Alıcı, siparişin iptalini talep edebilir. Alıcı siparişi iptal ederse bu iptalden itibaren yine 14 gün içinde ürün bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın alıcının hesabına 2-3 hafta içerisinde aktarması olasıdır.

5. Düzeltme ve teslim tarihinde gecikme kaynaklı iptal talepleri, videonun teslim tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde, hata detayları belirtilerek (sadece düzeltme durumunda) kullanıcı panelinde bulunan destek talebi sistemi, WhatsApp tüketici hattı veya info@susimo.com adresine bildirilmelidir.

8.Alıcı, satın aldığı ürün bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, Satıcının ürünü teslim yükümlülüğü sona erer.

9.Ürün teslim edildikten sonra, alıcının ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişiler tarafından haksız olarak kullanıldığı tespit edilirse ve satılan ürün bedeli ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Satıcı'ya ödenmez ise, satıcı ürünün kullanımını durdurma hakkına sahiptir.

SATICININ CAYMA HAKKI BİLDİRİMİ YAPILACAK İLETİŞİM BİLGİLERİ:

Ticari Unvanı: Metacognitive Medya Bilişim Pazarlama Danışmanlık Hizmetleri LTD. ŞTİ

Adresi: Bahçelievler Mah. Poyraz Sok. No16/4 Altıeylül/ BALIKESİR

Satıcı Mersis No: 586068709900001

Satıcı E-Posta Adresi: Info@susimo.com