

WWW.SUSIMO.COM

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – KONUSU VE KAPSAMI İşbu Sözleşmenin konusunu; Alıcı'nın, Metacognitive Medya Bilişim Pazarlama Danışmanlık Hizmetleri LTD. ŞTİ'ne ait [Susimo.com] alan adlı web sitesinden ("Websitesi"), Satıcı'ya ait Mal/Hizmetin satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, Sözleşmede belirtilen niteliklere sahip Mal/Hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanması oluşturur.

MADDE 2 – TARAFLARA AİT BİLGİLER: SATICI BİLGİLERİ: Unvanı: Metacognitive Medya Bilişim Pazarlama Danışmanlık Hizmetleri LTD. ŞTİ BİLGİLERİ: Bahçelievler Mah. Poyraz sok. No:16/4 Altıeylül/ BALIKESİR Satıcı Mersis Numarası: 586068709900001 Email : info@susimo.com ALICI BİLGİLERİ: Adı/Soyadı/Ünvanı : Adresi(Aynı Zamanda Fatura Adresi) : Telefon : Email :

MADDE 3 –SÖZLEŞME KONUSU MAL VE HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ VE FİYATI (KDV DAHİL) Paket 1, Paket 2, Paket 3 için ilan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılan ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir. Satışa konu hizmetin ödeme şekli ise belirtilen Kredi Kartı ile mümkündür.

MADDE 4 - MALIN TESLİMİ VE TESLİM ŞEKLİ Sözleşme Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmakla yürürlüğe girmiş olup Alıcı'nın Satıcı'dan ödeme yaparak satın almış olduğu Ürünün/Hizmetin Alıcı'ya teslim edilmesiyle ifa edilmiş olur. Mal/Hizmet teslimi (paket 1, paket 2 Paket 3) Alıcı'nın belirlemiş olduğu mail adresi üzerinden açılan kullanıcı paneli bilgilerinin, SMS yolu ile bildirilmesi ile tamamlanır.

MADDE 5 - TESLİMAT MASRAFLARI VE İFASI SMS ve Mail yolu ile teslimat işlemi gerçekleştirilirken, alıcıdan herhangi bir teslimat ücreti talep edilmez. Ancak kullanıcının GSM operatörü tarafından, alıcıdan alınan ücretler veya tarifelerden Metacognitive Medya Bilişim Pazarlama Danışmanlık Hizmetleri LTD. ŞTİ. Sorumlu değildir. Ürünün teslimatı (kullanıcı paneli giriş bilgilerinin teslim edilmesi) Satıcı'nın teknik veya diğer sebeplerle müsait olması halinde ve ödemenin gerçekleşmesinden sonra taahhüt edilen sürede yapılır. Satıcı, sipariş konusu Ürün/Hizmet tesliminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı haller saklı kalmak kaydıyla, Ürün/Hizmet'i, Alıcı tarafından ürün/Hizmet'in sipariş edilmesinden itibaren 30 (otuz) gün içinde teslim eder. Herhangi bir nedenle Alıcı tarafından Ürün/Hizmet bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı Ürün/Hizmet'in teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

MADDE 6 - ALICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ Alıcı, Web sitesinde yer alan Sözleşme konusu Ürün/Hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin

olarak Satıcı tarafından yüklenen ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. Alıcılar, Tüketici sıfatıyla talep ve şikayetlerini yukarıda yer alan Satıcı iletişim bilgilerine ve/veya Web sitesinin sağladığı kanallarla ulaştırabilirler. Ürün/Hizmet'in tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun Ürün/Hizmet bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde ürün veya hizmetin kullanımı durdurulur.

MADDE 7 - SATICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ Satıcı, Sözleşme konusu Ürün/Hizmet'in siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak alıcı'ya teslim edilmesinden sorumludur. Satıcı, mücbir sebepler veya ürünün teslimini engelleyen olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu Ürün/Hizmeti süresi içinde teslim edemez ise, durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'ya bildirmekle yükümlüdür.

MADDE 8 – Tüm videolarımız, müşterinin sağladığı kişisel fotoğraflar, isimler ve bilgilere göre özel olarak üretilmektedir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin (RG:27.11.2014/29188) 15. Maddesi uyarınca, "tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara" ilişkin sözleşmelerde tüketicinin cayma hakkı bulunmamaktadır. Bu nedenle, prodüksiyonu tamamlanmış ve müşteriye teslim edilmiş kişiye özel videolar için, ürünün ayıplı veya hatalı olması durumu dışında iade ve para iadesi yapılamamaktadır. "Beğenmeme" veya "fikir değiştirme" gibi durumlar iade kapsamına girmemektedir.

MADDE 9 – Müşteri memnuniyeti politikalarımız kapsamında, eğer son üründe, tarafımızdan kaynaklanan bir **yazım hatası** (isim, tarih vb.), **yanlış fotoğraf kullanımı** veya seçilen senaryoya uymayan bir anlatım gibi bariz bir prodüksiyon hatası mevcutsa, teslim edilen video dosyasının bozuk olması, açılmaz veya düşük kaliteli olması gibi teknik bir sorun yaşıyorsa, Susimo bu hatayı ücretsiz olarak en kısa sürede düzeltmeyi ve videonun yeni versiyonunu teslim etmeyi taahhüt eder.

MADDE 10- TEMERRÜD HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI Alıcı'nın, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Alıcı'dan talep edebilir ve her koşulda Alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı'nın borcu gecikmeli ifasından dolayı Satıcı'nın uğradığı zarar ve ziyandan Alıcı sorumlu olacaktır.

MADDE 11 – BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, e-mail aracılığıyla yahut yukarıda satıcıya ait adrese yapılacak iadeli taahhütlü posta yoluyla yapılacaktır. Alıcı, işbu Sözleşme 'den doğabilecek ihtilaflarda Satıcı'nın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin

Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 12 – YÜRÜRLÜK ALICI, Site üzerinden verdiği siparişe ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır. SATICI, siparişin gerçekleşmesi öncesinde işbu sözleşmenin sitede ALICI tarafından okunup kabul edildiğine dair onay vermiş olur.

MADDE 13- YETKİLİ MAHKEME: İşbu sözleşmenin uygulanmasından dolayı meydana gelecek uyuşmazlıklarda, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar tarafların yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri ile tarafların yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.